

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS ONLINE

**ATENÇÃO: LEIA ATENTAMENTE O PROGRAMA DO CURSO.**

### INFORMAÇÕES DE CANCELAMENTO DO CURSO:

#### 1. POR PARTE DO ALUNO, ANTES DO INÍCIO DO CURSO:

- a) Pedido de desistência formalizado em até 7 (sete) dias após a data da compra do curso, devolução integral do valor. Art. 49 CDC. O consumidor pode desistir do contrato, NO PRAZO DE 7 DIAS a contar de sua assinatura do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer FORA DO ESTABELECIMENTO COMERCIAL, especialmente por internet, telefone ou a domicílio.
- b) Pedido de desistência formalizado após 7 (sete) dias da data da compra até 15 (quinze) dias antes da data de início do curso, serão descontadas despesas administrativas de 30% (trinta por cento) do valor do curso.
- c) Pedido de desistência formalizado 15 dias antes da data de início do curso, não haverá nenhuma devolução de valores.

#### 2. POR PARTE DO ALUNO, APÓS O INÍCIO DO CURSO:

- a) Após o aluno acessar a plataforma com seu login e senha e iniciar o curso, as solicitações de cancelamento não serão ressarcidas, independentemente do motivo.

#### 3. POR PARTE DA SKINCADEMY:

A SKINCADEMY reserva-se o direito de cancelar ou adiar o curso por falta de quórum, com até 24 horas de antecedência da data prevista para seu início. Nesse caso, a SKINCADEMY devolverá ao aluno 100% do valor pago.

Na hipótese de cancelamento, serão devolvidos, 100% do valor pago, por meio de depósito na conta bancária indicada pelo PARTICIPANTE, em até 10 dias úteis após o envio dos dados bancários.

Na hipótese de adiamento, o participante que não concordar com a nova data deverá encaminhar requerimento ao e-mail [cursos@skincademy.com.br](mailto:cursos@skincademy.com.br), solicitando a devolução de 100% do valor pago, por meio de depósito na conta bancária indicada, e o valor será devolvido em até 10 dias úteis após o envio dos dados bancários.

## ABANDONO DO CURSO

Considera-se abandono do curso quando:

O PARTICIPANTE deixa de frequentá-lo por qualquer motivo que seja na plataforma online. Neste caso o aluno não terá direito ao ressarcimento, independentemente do número de aulas assistidas.

## REQUISITOS MÍNIMOS PARA ACESSO AO CURSO, CUJA RESPONSABILIDADE É DO ALUNO:

- O curso será realizado via internet, em um ambiente virtual de aprendizagem (AVA), e poderá ser

acessado por meio de um computador, inclusive notebook, tablet IOS e também celular;

- Os cursos ofertados na modalidade de Educação a Distância requerem a disponibilidade de som e

vídeo;

- Requisitos mínimos recomendados para acesso a plataforma:

1. Navegador: Chrome: última versão; Firefox: última versão; Safari 8.1 ou superior; Internet

Explorer 11 ou superior.

2. Conexão: 10Mbps de download (para o aluno) e 3Mbps de upload para envio de novos conteúdos (para o professor).

3. Resolução recomendada: 1920 x 1080.

4. Permitir cookies.

\*\*\*Caso não tenha disponibilidade para participar da web conferência no horário determinado, o

estudante pode acessar a gravação da aula posteriormente no Ambiente Virtual de Aprendizagem

(AVA). As aulas ficam disponíveis na plataforma por 60 dias após encerramento do curso ao vivo.

#### VERIFICAÇÃO DE PRESENÇA

- A verificação de presença ocorrerá semanalmente, pela publicação das atividades solicitadas no prazo estabelecido;

- Não há abono de faltas.

#### TRANSFERÊNCIA DE TURMAS

- Não há transferência de turma.

#### CÓDIGO DE CONDUTA:

O aluno deverá observar as regras do código de conduta disponíveis em nossa plataforma que faz parte do contrato de prestação de serviços.

O aceite dessas normas ocorrerá no ato da matrícula.



# Skincademy



Corpo docente qualificado e credenciado



Últimas novidades Tecnológicas



Certificado de conclusão aceito nas melhores empresas do mercado  
mercado;



+55 11 4237-5821

[www.skincademy.com.br](http://www.skincademy.com.br)

[contato@skincademy.com.br](mailto:contato@skincademy.com.br)

REDES SOCIAIS

